



# COMUNE DI CURNO

PROVINCIA DI BERGAMO  
C.A.P. 24035 - P.zza Papa Giovanni XXIII, 20  
Codice Fiscale 80016350169 - Partita IVA 00923020168

UFFICIO SERVIZI SOCIALI E PUBBLICA ISTRUZIONE

## MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO MEDIANTE APPLICAZIONE E PORTALE GENITORI

Le presenze in mensa verranno prenotate **automaticamente** ad ogni rientro previsto nella Vostra iscrizione **senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore alla scuola/Comune/Punto Ristorazione.**

**Il genitore dovrà invece segnalare l'eventuale ASSENZA al servizio mensa.** La comunicazione dell'assenza deve essere effettuata attraverso i seguenti canali:

- **Tramite PC da Portale Genitori**, al seguente link:  
<https://www1.eticasoluzioni.com/curnoportalegen> accedendo con le proprie credenziali generate in fase di iscrizione al servizio.
- **Tramite APP "ComunicApp"** compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID, e scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet. Si precisa che l'APP non è supportata su iPad per sistemi iOS e non è disponibile su dispositivi Windows Phone.
- **Tramite telefonata a voce guidata** al n. telefonico **0294757505** (da cellulare) o al numero verde da telefono fisso **800662452**

La comunicazione di assenza dovrà essere inviata **entro e non oltre le ore 9.00 del giorno stesso in cui si intende disdire il pasto.** Le eventuali disdette inviate in ritardo non saranno processate e daranno luogo all'addebito automatico del pasto.

Le modalità di disdetta nello specifico verranno descritte dettagliatamente in seguito.

**Ogni bimestre** la Ditta Punto Ristorazione, concessionaria del servizio di ristorazione, fatturerà automaticamente l'importo corrispondente a tutti i pasti usufruiti nel periodo di riferimento sulla base del costo di ogni pasto (€ 5,38).

### **APPROFONDIMENTO TECNOLOGIA SET**

Il sistema è molto semplice e si basa sul fatto che ogni giorno il programma gestionale propone di default una prenotazione per tutti i giorni in cui si è iscritti al servizio e secondo il calendario scolastico.

Il sistema permette le seguenti operazioni:

- disdetta giornaliera del pasto
- prenotazione del pasto in bianco
- comunicazione dell'assenza lunga (così da non dover effettuare una comunicazione tutti i giorni)
- riattivazione del servizio dopo l'assenza lunga (operazione necessaria per ripristinare la presenza del bambino dopo il periodo di disdetta prolungata)

Il genitore dovrà gestire la disdetta del pasto tramite un servizio automatico scegliendo di volta in volta, a proprio piacere, uno dei metodi seguenti:

### **Applicazione per Smartphone o Tablet iOS e Android**

Il genitore potrà scaricare gratuitamente l'applicazione "**ComunicApp**" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del terminale utilizzato. Tramite tale applicativo sarà possibile effettuare la disdetta del pasto, richiedere il pasto in bianco, sospendere per più giorni il servizio e riprendere il servizio a partire dal giorno stabilito. Le modifiche sono registrate in tempo reale dal sistema. In aggiunta, tramite applicazione sarà possibile visualizzare presenze/assenze del proprio figlio, effettuare un pagamento e rimanere aggiornati sul servizio tramite la sezione Avvisi e News.



# COMUNE DI CURNO

PROVINCIA DI BERGAMO  
C.A.P. 24035 - P.zza Papa Giovanni XXIII, 20  
Codice Fiscale 80016350169 - Partita IVA 00923020168

## UFFICIO SERVIZI SOCIALI E PUBBLICA ISTRUZIONE

Di seguito, alcune immagini delle varie sezioni che troverete sfogliando l'APP "ComunicApp".



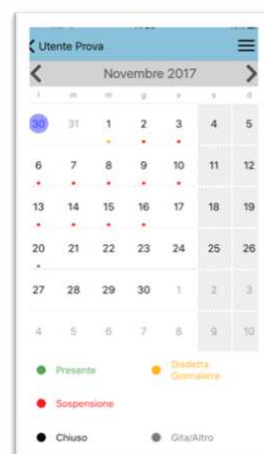
LOGO



Login e scelta comune



Home Page



Calendario



Scelta disdetta, pasto in bianco,  
Attivazione/disattivazione servizio



Pagamenti



Menu di  
navigazione

### Download e Upgrade App

Le applicazioni sono soggette a compatibilità: prima di effettuare il Download dell'applicazione accertarsi che il terminale utilizzato sia compatibile. I dettagli sono disponibili direttamente sugli Store.

Le tempistiche di Upgrade dell'App sono soggette a variabili direttamente dipendenti dallo Store di pubblicazione in base al sistema operativo del terminale: ogni Store ha tempistiche differenti e non si può pertanto garantire su ognuno di essi la medesima tempestività di aggiornamento.

### Orari di operatività

La disdetta del pasto tramite APP non ha orari di operatività predefiniti in quanto la disdetta può essere effettuata in qualsiasi momento, ad eccezione del caso in cui si voglia disdire un pasto per il giorno stesso: in tale caso, la disdetta dovrà essere effettuata entro le ore 9 del mattino dell'assenza. Nel caso appena citato, oltre l'orario limite, la disdetta non sarà processata e quindi contabilizzata a sistema. Si sconsiglia di non ridursi a procedere alla disdetta nell'intorno degli orari limite indicati, onde evitare eventuali non sincronizzazioni tra l'orologio del vostro terminale e il sistema centralizzato di validazione che potrebbero causare la non presa in considerazione della vostra disdetta.



# COMUNE DI CURNO

PROVINCIA DI BERGAMO  
C.A.P. 24035 - P.zza Papa Giovanni XXIII, 20  
Codice Fiscale 80016350169 - Partita IVA 00923020168

## UFFICIO SERVIZI SOCIALI E PUBBLICA ISTRUZIONE

### [Portale Genitori](#)

<https://www1.eticasoluzioni.com/curnoportalegen>

Per il genitore sarà possibile compiere le medesime operazioni sopradescritte accedendo tramite qualsiasi computer connesso ad internet, al Portale Genitori, previa identificazione con codice identificativo e password, cliccando con il mouse sulla casellina relativa al giorno di refezione per il quale si intende effettuare la disdetta o la prenotazione del pasto in bianco. Le modifiche vengono registrate in tempo reale dal sistema.

E' necessario un PC collegato ad internet e accedere al Portale Genitori da un qualsiasi Browser Internet (si consigliano le versioni più recenti). Le login di accesso al portale sono quelle fornite in fase di iscrizione al servizio. Le disdette dei pasti dal sito potranno essere effettuate anche con largo anticipo, ad esempio a inizio mese è già possibile pianificare quali giorni sarà presente il bambino e quali giorni non usufruirà del servizio. Basterà togliere la spunta al giorno in cui vostro figlio sarà assente. Il portale permette di consultare avvisi e comunicazioni relativi al servizio, di gestire le richieste di pasto in bianco, verificare i pagamenti effettuati/da fare, consultare e stampare l'estratto conto, verificare le presenze.

Servizio:  
Refezione

Mese: Settembre Anno: 2017

Spendi Servizio

Num. Presenze: 0

LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

**Portale Genitori 1: Visualizzazione del calendario per effettuare disdette o altre operazioni**



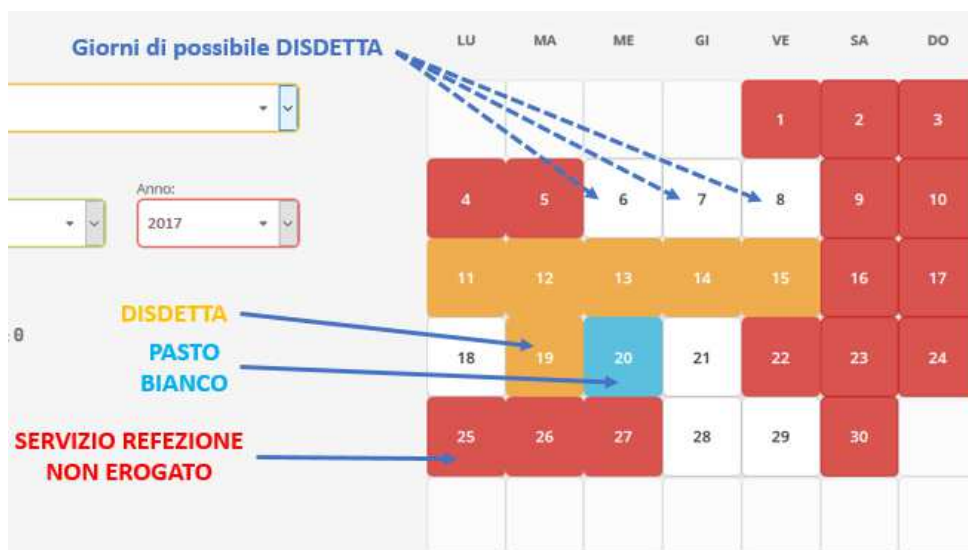
# COMUNE DI CURNO

PROVINCIA DI BERGAMO  
C.A.P. 24035 - P.zza Papa Giovanni XXIII, 20  
Codice Fiscale 80016350169 - Partita IVA 00923020168

UFFICIO SERVIZI SOCIALI E PUBBLICA ISTRUZIONE



Portale Genitori 2: Menu delle operazioni possibili per il giorno di calendario selezionato



Portale Genitori 3: Esempio di situazione presenze e disdette in calendario

## Orari di operatività:

Tramite il Portale Genitori, come succede per l'APP, la disdetta del pasto non ha orari di operatività in quanto è possibile effettuarla in qualsiasi momento, ad eccezione del caso in cui si voglia disdire un pasto per il giorno stesso: in tale caso la disdetta dovrà essere effettuata entro le ore 9.00 del mattino dell'assenza. Nel caso appena



# COMUNE DI CURNO

PROVINCIA DI BERGAMO  
C.A.P. 24035 - P.zza Papa Giovanni XXIII, 20  
Codice Fiscale 80016350169 - Partita IVA 00923020168

## UFFICIO SERVIZI SOCIALI E PUBBLICA ISTRUZIONE

citato, oltre l'orario limite, la disdetta non sarà processata e quindi contabilizzata a sistema. Si consiglia di non ridursi a procedere alla disdetta nell'intorno degli orari limite indicati onde evitare eventuali non sincronizzazioni tra l'orologio del vostro PC e il sistema centralizzato di validazione che potrebbero causare la non presa in considerazione della vostra disdetta.

### Telefonata tramite Voce Guidata

Il genitore, componendo il **numero telefonico 0294757505 (da cellulare) o il numero verde 800662452 (da telefono fisso)**, sarà guidato da una voce automatica e potrà effettuare la disdetta, richiedere il pasto in bianco, sospendere per più giorni il servizio e riprendere il servizio a partire dal giorno stabilito.

Per utilizzare il servizio telefonico è necessario essere in possesso del CODICE DI DISDETTA di 8 cifre. Tale codice può essere richiesto all'inizio di ogni anno scolastico all'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune.

#### **Nota:**

Sottolineiamo che le operazioni effettuate tramite telefono possono subire ritardi nella visualizzazione da parte degli altri metodi di disdetta. È sempre possibile annullare la disdetta effettuata tramite Telefonata con Voce Guidata, utilizzando nuovamente ed esclusivamente il metodo della Telefonata con Voce Guidata.

L'utente dovrà semplicemente chiamare il numero telefonico 0294757505 (da cellulare) o il numero verde 800662452 (da telefono fisso) e seguire la voce preregistrata che lo indirizzerà e lo seguirà durante le diverse operazioni. Le operazioni possibili sono mostrate nella figura esplicativa seguente:



#### **Orari di operatività:**

La disdetta del pasto tramite Telefonata con Voce Guida dovrà essere effettuata a partire dalle ore 18.00 del giorno precedente ed entro le ore 9.00 del mattino dell'assenza. Al di fuori di tale orario la disdetta non sarà processata e quindi contabilizzata a sistema. Si consiglia di non ridursi a procedere alla disdetta nell'intorno degli orari limite indicati onde evitare eventuali non sincronizzazioni tra l'orologio del sistema di gestione della chiamata telefonica e il sistema centralizzato di validazione potrebbero causare la non presa in considerazione della vostra disdetta.