



# COMUNE DI CURNO

PROVINCIA DI BERGAMO  
C.A.P. 24035 - P.zza Papa Giovanni XXIII, 20  
Codice Fiscale 80016350169 - Partita IVA 00923020168

UFFICIO SERVIZI SOCIALI E PUBBLICA ISTRUZIONE

## ***FAQ servizio mensa – mensa integrativa***

### **Come posso modificare i giorni di iscrizione al servizio mensa?**

Il genitore non può operare in autonomia sul portale modificando i giorni di iscrizione. Deve necessariamente chiedere la modifica dei giorni all'Ufficio Pubblica Istruzione chiamando il n. 035603043 o scrivendo a [pubblicaistruzione@comune.curno.bg.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.curno.bg.it)

### **Come devo fare per disdire i pasti nei giorni di uscite/gite scolastiche?**

L'Istituto Comprensivo comunica al Comune le date delle uscite/gite scolastiche, e il Comune provvede ad impostare il giorno dell'uscita come "vacanza", per far sì che il pasto non venga conteggiato, preparato e fatturato al genitore.

È comunque **IN CAPO AL GENITORE** assicurarsi, tramite accesso al portale genitori, che il pasto sia stato correttamente disdetto dal Comune, e in caso contrario provvedere alla disdetta.

In nessun caso l'Amministrazione Comunale e la scuola potranno essere ritenuti responsabili della mancata sospensione del pasto.

### **Mio figlio/a cambierà scuola il prossimo anno, il servizio mensa viene disdetto automaticamente?**

No, il cambio della scuola durante il percorso scolastico non determina la disdetta automatica del servizio mensa (perché è un servizio a domanda individuale richiesto dal genitore al Comune).

Gli alunni vengono "promossi" dal sistema in modo automatico da un anno all'altro, pertanto, per non far sì che i pasti continuino ad essere preparati e fatturati al genitore, è necessario contattare l'Ufficio Pubblica Istruzione e disdire il servizio.

Solo all'uscita dalla classe 5<sup>a</sup> elementare gli alunni non vengono confermati, ed il genitore che vuole usufruire del servizio alla scuola Pascoli deve effettuare il rinnovo dal portale genitori.

### **Come posso richiedere una dieta speciale?**

Le diete speciali per motivi religiosi o per filosofia di vita (ad es. per vegetariani) e le diete speciali per motivi di salute (intolleranze, allergie, malattie metaboliche) possono essere richieste ed attivate (e successivamente disdette) solo tramite presentazione di autocertificazione per le prime e di certificato medico per le seconde allo sportello dell'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Curno negli orari di apertura.

### **Per quanto tempo posso utilizzare il pasto in bianco?**

Il pasto in bianco per indisposizione del bambino può essere richiesto al massimo per n. 3 rientri consecutivi. Le richieste per periodi superiori verranno automaticamente rifiutate dal sistema.

### **Lo scorso anno avevo attivo il pagamento tramite addebito in Conto Corrente (SDD) con la Punto Ristorazione, devo richiederlo nuovamente per quest'anno?**



# COMUNE DI CURNO

PROVINCIA DI BERGAMO  
C.A.P. 24035 - P.zza Papa Giovanni XXIII, 20  
Codice Fiscale 80016350169 - Partita IVA 00923020168

## UFFICIO SERVIZI SOCIALI E PUBBLICA ISTRUZIONE

No, i pagamenti con modalità SDD (ex RID) attivi lo scorso anno scolastico saranno automaticamente attivati anche per l'anno scolastico successivo.

### **Ho due figli iscritti al servizio, come posso gestire entrambi da un'unica APP?**

Per aggiungere il secondo alunno all'applicazione ComunicApp, entrare nel menù (in alto a destra), fare "Aggiungi Utente" e inserire le credenziali del secondo figlio.

Una volta inserite, per passare da un figlio all'altro basta cliccare, sempre nel menù, su "lista utenti".